



Allgemeine Geschäftsbedingungen zu Reparaturen bei Bacco Software Systems OG

1 Auftragserteilung

1.a Kostenvoranschlag und Erstberatung

Bei der Annahme des zu reparierenden Gegenstands geben wir eine vorläufige Kostenschätzung für die Reparatur oder Restaurierung ab. In weiterer Folge legen wir Ihnen ein detailliertes Angebot vor. Dieses Angebot wird sämtliche erforderlichen Reparaturen sowie die damit verbundenen Kosten im Einzelnen auflisten. Erst nach Ihrer Zustimmung zu diesem detaillierten Angebot werden wir mit den Arbeiten beginnen.

1.b Annahme des Kostenvoranschlags

Es obliegt dem Kunden, unseren Kostenvoranschlag in schriftlicher Form zu akzeptieren, um die Inanspruchnahme der Reparaturdienste fortzusetzen. Sollte innerhalb von 14 Tagen ab Ausstellungsdatum keine Annahme erfolgen, behalten wir uns das Recht vor, unser Angebot zurückzuziehen und eine Mindestgebühr für sämtliche bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Leistungen zu erheben.

Es sei darauf hingewiesen, dass in bestimmten Fällen während der Durchführung von Reparaturarbeiten aufgrund unvorhergesehener Umstände zusätzliche Kosten entstehen können (z.B. versteckte Schäden oder Komplexität).

1.c Ablehnung des Kostenvoranschlags

Sollte die Beauftragung zur Durchführung von Reparaturen abgelehnt werden, sind für die Erstberatung und die Angebotserstellung Gebühren in Höhe von 30€ (brutto) zu entrichten. Ein Angebot wird nach Ablauf von 30 Tagen ab dem Datum der Ausstellung automatisch als zurückgewiesen angesehen.

1.d Kostenanstieg

Übersteigen die tatsächlichen Kosten die im Angebot/Kostenvoranschlag genannten Kosten um mehr als 10%, werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und Ihnen ein aktualisiertes Angebot unterbreiten, bevor weitere Maßnahmen ergriffen werden.

Bei einer geringfügigen Erhöhung der Kosten von bis zu 10% wird der Auftrag ohne vorherige Konsultation durchgeführt. Der Auftraggeber verpflichtet sich in diesem Fall die Mehrkosten zu tragen.

1.e Weitergabe des zu reparierenden Artikels

Die Übertragung von Baugruppen oder des gesamten Gerätes an einen anderen Fachbetrieb im Rahmen der Reparatur kann ohne zusätzliche Konsultation erfolgen.



1.f Zahlungsmodalitäten

Sämtliche Kostenvoranschläge behalten ihre Gültigkeit für einen Zeitraum von 14 Tagen ab dem Ausstellungsdatum, es sei denn, es wird schriftlich von unserer Seite anders festgelegt. Die Zahlungsbedingungen entsprechen den Angaben auf unserer Rechnung, die in der Regel bei Abschluss der Reparaturleistungen oder innerhalb eines zuvor vereinbarten Zeitrahmens zu begleichen ist (je nachdem, was zuerst eintritt).

1.g Bereitstellung von Materialien

Für vom Auftraggeber für die Reparatur bereitgestellte Geräte und sonstige Materialien wird keine Gewährleistung übernommen.

2 Wartezeit

Bei der Auftragsannahme werden wir eine Schätzung der Reparaturdauer vornehmen und ein voraussichtliches Abschlussdatum oder einen Zeitrahmen für die Reparaturen festlegen. Diese Schätzung basiert auf unserer aktuellen Arbeitslast sowie der Verfügbarkeit von Ersatzteilen.

2.a Feststellung des tatsächlichen Abschlussdatums

Die Bestimmung des tatsächlichen Abschlussdatums kann aufgrund unvorhergesehener Umstände variieren, darunter die Nichtverfügbarkeit von Ersatzteilen, die Komplexität des Reparaturauftrags oder andere unvorhergesehene Ereignisse, die unverzügliche Beachtung erfordern.

2.b Mitteilung über Verzögerungen

Im Falle einer Verzögerung bei der Vollendung der Reparaturen wird unverzüglich eine Benachrichtigung an Sie erfolgen. Des Weiteren wird Ihnen ein aktualisiertes voraussichtliches Fertigstellungsdatum übermittelt.

2.c Wartezeitentschädigung

In den Fällen, in denen die Durchführung von Reparaturen nicht innerhalb des festgelegten Zeitrahmens abgeschlossen werden kann, ohne dass dies Ihrer Verantwortung zuzuschreiben ist (beispielsweise aufgrund von Lieferproblemen bei Ersatzteilen), behalten wir uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen eine Entschädigung oder Vergünstigungen für künftige Dienstleistungen anzubieten.

2.d Haftungsausschluss für Verzögerungen

Wir übernehmen keinerlei Haftung für etwaige Verluste, Schäden oder Kosten, die dem Auftraggeber aufgrund von Verzögerungen bei der Vollendung seines Reparaturauftrags entstehen könnten.



3 Abholung von Geräten

3.a Abholfrist

Fertiggestellte Geräte sind innerhalb von 30 Tagen nach Mitteilung abzuholen.

3.b Versand

Der Versand erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden.

3.c Nichtabholung

Nicht abgeholte Geräte, die einen Wert von 150,00€ oder mehr haben, gehen nach Ablauf von 12 Monaten, Geräte im Wert von bis zu 149,99€ nach 6 Monaten ersatzlos in unser Eigentum über.

Diese Frist beginnt zu laufen:

- i. im Falle einer Reparatur mit dem vereinbarten Fertigstellungstermin
- ii. wenn kein Reparaturauftrag nach einem vorangehenden Kostenvoranschlag zustande kommt ab Ablehnung

3.d Lagergebühr

Nach einer Abholfrist von 4 Wochen ab dem vereinbarten Fertigstellungstermin bzw. 4 Wochen nach Bekanntgabe des Kostenvoranschlages und dessen Nichtbeantwortung wird eine Lagergebühr wie folgt pro Tag verrechnet:

- i. sehr kleine Geräte (Smartwatches und ähnlich großes): 0,05€ pro Tag (brutto)
- ii. kleine Geräte (Mobiltelefone und ähnlich großes): 0,10€ pro Tag (brutto)
- iii. mittelgroße Geräte (Laptops und ähnlich großes): 0,25€ pro Tag (brutto)
- iv. große Geräte (Drucker und ähnlich großes): 0,50€ pro Tag (brutto)
- v. extragroße Geräte: 1€ pro Tag (brutto)

4 Zahlung

4.a Abrechnung

Nach Abschluss der Dienstleistungen werden wir Ihnen eine Rechnung zur Verfügung stellen, die die Kosten für die erbrachten Reparaturdienstleistungen detailliert auflistet. Die Rechnung wird eine Beschreibung der erbrachten Dienstleistungen, Arbeitskosten, verwendete oder ersetzte Teile und alle anderen anfallenden Gebühren enthalten. Es obliegt Ihnen, die Rechnung zu überprüfen, um sicherzustellen, dass sie die erbrachten Dienstleistungen korrekt widerspiegelt und dass keine Fehler oder Abweichungen vorliegen.



4.b Zahlungsfrist

Die vollständige Zahlung ist bei der Übergabe des reparierten Gerätes an den Auftraggeber oder, wenn auf der Rechnung anders angegeben, spätestens zu dem auf der Rechnung angegebenen Termin fällig.

4.c Währung der Zahlung

Zahlungen sind in Euro zu leisten, es sei denn, zwischen Ihnen und unserem Unternehmen wurde etwas anderes vereinbart. Wir behalten uns das Recht vor, die Preise für Fremdwährungsschwankungen anzupassen, wenn die Zahlung nicht in der lokalen Währung erfolgt. Sie sind für alle mit der Währungsumrechnung verbundenen Gebühren verantwortlich.

Die vollständige Zahlung ist bei Abschluss der von unserem Unternehmen erbrachten Reparaturdienstleistungen an Sie fällig.

4.d Zahlungsverzug

Sollte die Zahlung nicht innerhalb des festgelegten Zeitraums eingehen, behalten wir uns das Recht vor, Verzugszinsen auf den ausstehenden Betrag mit dem gesetzlichen Höchstsatz zu berechnen. Zudem fallen bei einer Zahlungserinnerung Mahnspesen in der Höhe von 5% des ausstehenden Betrags an. Die Kosten für den Briefversand für die Zahlungserinnerung gehen auf den Auftraggeber über.

Wir behalten uns das Recht vor, weitere Reparaturdienstleistungen auszusetzen, bis alle ausstehenden Beträge vollständig beglichen sind.

5 Stornierung

Im Falle einer Stornierung Ihres Auftrags nach Annahme eines Kostenvoranschlags, jedoch vor Arbeitsbeginn, wird darauf hingewiesen, dass sämtliche bis zum Zeitpunkt der Stornierung angefallenen Kosten dem Auftraggeber in Rechnung gestellt werden.

Im Falle einer Stornierung des Auftrags nach Beginn der Arbeiten ist der Auftraggeber verpflichtet, sämtliche bis zu diesem Zeitpunkt entstandenen Kosten zu tragen.

6 Garantie und Reklamation

Für Ersatzteile, die im Zuge einer Reparatur verwendet werden, gelten die Garantiebestimmungen des Lieferanten.

6.a Garantiefrist

Die von uns erbrachten Reparaturdienstleistungen unterliegen einer beschränkten Garantiefrist von 6 Monaten ab dem Zeitpunkt der Fertigstellung der Reparaturarbeiten.

Gemäß den Bestimmungen dieser Garantie wird festgelegt, dass die Garantie ausschließlich Material- und Verarbeitungsfehler abdeckt, die im reparierten Artikel auftreten. Es sei explizit



darauf hingewiesen, dass Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Vernachlässigung, Unfälle oder normalen Verschleiß verursacht wurden, von dieser Garantie nicht erfasst sind.

6.b Ausschlüsse von Garantieansprüchen

Nachstehende Sachverhalte sind von unserer Garantie ausgeschlossen:

- i. Alle Artikel, die ohne vorherige Zustimmung unsererseits verändert, modifiziert oder manipuliert wurden, also nicht dem Originalzustand entsprechen.
- ii. Artikel, die infolge von Naturkatastrophen, Überschwemmungen, Bränden oder anderen unvorhergesehenen Ereignissen beschädigt wurden.
- iii. Reguläre Wartungsanforderungen für den betreffenden Artikel.
- iv. Selbstverschuldete anderweitige Beschädigungen des Artikels.

6.c Garantieanspruch

Um einen Anspruch auf Garantie geltend zu machen, sind Sie dazu verpflichtet einen Beleg der erfolgten Reparatur vorzulegen, sowie uns schriftlich innerhalb von 7 Tagen nach Entdeckung des Defekts oder Problems mit dem reparierten Artikel, zu benachrichtigen. Im Falle einer Reklamation bezüglich unseres Reparaturservices ersuchen wir Sie höflichst, uns wie folgt zu kontaktieren: Schriftlich per E-Mail an: reparatur@bacco.co.at oder auf dem Postweg an: Bacco Software Systems OG, Gstättingasse 16, 5020 Salzburg

Alle eingehenden Beanstandungen werden innerhalb von 5 Werktagen beantwortet. Unser Bestreben ist es, sämtliche Anliegen einvernehmlich und unverzüglich zu klären. Sofern Sie mit unserer Stellungnahme nicht zufrieden sind, verweisen wir auf die Schlichtungsstelle der österreichischen Justiz. Beide Parteien werden sich bemühen, die Angelegenheit mittels Mediation beizulegen. Sollte dies nicht von Erfolg gekrönt sein, steht es jeder Partei frei, eine verbindliche Schiedsgerichtsbarkeit gemäß österreichischen Recht anzustreben.

7 Datenschutz

7.a Datenerhebung personenbezogener Daten

Zur Erbringung unserer Reparaturdienste sind wir berechtigt personenbezogene Daten von Ihnen zu erheben, darunter, jedoch nicht beschränkt auf:

- i. Ihren Namen
- ii. Ihre Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- iii. Ihre Adresse

Die gesammelten personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Kommunikation bezüglich Ihrer Reparaturanfragen und Updates über den Stand unseres Fortschritts verwendet.



7.b Datenerhebung gerätebezogener Daten

Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet Angaben zu Ihrem Gerät zu erfassen. Dazu zählen:

- i. Hersteller
- ii. Modell
- iii. Seriennummer
- iv. Geräteeinstellungen (in speziellen Fällen)

7.c Datenspeicherung und Datensicherheit

Sämtliche von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden sicher und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften gespeichert.

Gemäß den geltenden Bestimmungen sind branchenspezifische Standards für die sichere Speicherung sensibler Informationen zu beachten.

Außerdem sind wir berechtigt, personenbezogene Daten mit Drittanbietern zu teilen, die uns bei der Erbringung von Reparaturdienstleistungen unterstützen, darunter Versandunternehmen oder Lieferanten. Diese Drittparteien sind verpflichtet, die Vertraulichkeit zu wahren und die gleichen Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, die von uns implementiert wurden.

Des Datenschutzgesetzes wegen haben Sie das Recht auf Zugang zu den bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten. Sie sind berechtigt, ungenaue oder veraltete Informationen zu korrigieren oder löschen zu lassen.

Sie erklären sich durch die Inanspruchnahme unserer Reparaturdienste mit der Erhebung, Speicherung und Verwendung Ihrer persönlichen Daten gemäß den oben beschriebenen Bedingungen einverstanden. Eine Rücknahme dieser Zustimmung ist jederzeit durch schriftliche Kontaktaufnahme mit uns möglich.

8 Änderungen der AGB

Es sei festgehalten, dass wir uns das Recht vorbehalten, die vorliegende Richtlinie ohne vorherige Ankündigung zu aktualisieren oder zu modifizieren. Die fortgesetzte Inanspruchnahme unserer Dienste wird als Zustimmung zu diesen Änderungen betrachtet.

9 Abschließende Bestimmungen

Durch die Nutzung unserer Reparaturdienste bestätigen Sie, dass Sie diese Bedingungen gelesen und verstanden haben und Sie mit diesen Bestimmungen einverstanden sind.